

## INFORMA A SUS CLIENTES SOBRE TEMAS DE INTERÉS

### Comenzó la Temporada de Huracanes...

En Real Legacy nos preocupamos por el bienestar de nuestros clientes y es nuestro deseo el que estén bien protegidos ante algún evento que pueda afectar-nos.

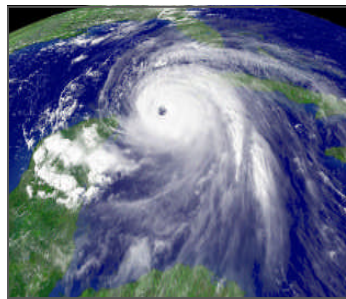
Es por esto, que le proveemos a continuación varias sugerencias que le permitirán estar preparados e informados durante esta temporada.

Es importante revisar:

1. Las condiciones de sus puertas y cerraduras.
2. El funcionamiento de sus tormenteras y planta de emergencia.
3. Las áreas del patio, los árboles, arbustos, las verjas y

piscinas, deben estar limpias y despejadas.

4. El equipo necesario de lámparas con batería.



6. El suficiente almacenamiento de alimentos no perecederos.
7. La información básica sobre su compañía de seguros.
8. Tener al día su póliza de seguro. ¿Está vigente?

8. Que estén actualizados los valores de su propiedad. ¿Incluyen las mejoras efectuadas durante el año?

9. ¿Ha efectuado compras para su hogar que aumentan los valores de su contenido?

10. Conocer los números a llamar en caso de una reclamación. Tel. Departamento de Reclamaciones (787) 273-2828.

11. Tener los números de teléfonos en caso de alguna emergencia.

Recuerde comunicarse con su Representante Autorizado, Productor o Agencia General para información adicional sobre su póliza.

### Deducible de Huracán

Para que esté orientado de cómo aplica el deducible que tiene su póliza en el momento de una reclamación, a continuación le explicamos cómo funciona el mismo.

La póliza que cubre su propiedad contempla un deducible en la cubierta de Huracán. Este deducible se muestra en la póliza en por ciento y dólares. El mismo es calculado a base de las sumas aseguradas.

Por ejemplo si su propiedad tiene un valor asegurado de \$100,000, el deducible a base del 2% , será \$2,000. Esto significa que la compañía pagará las pérdidas cubiertas por el peligro de Huracán que excedan la cantidad del deducible.

Este deducible aplica a las cubiertas por separado y por cada localización.

A continuación le mostramos un ejemplo:

Suma asegurada -	\$100,000
Por ciento de deducible -	2%
Cantidad en dólares -	\$ 2,000
Pérdida -	\$ 10,000
\$10,000	
- 2,000 - deducible	
\$ 8,000	
<b>Pago de la pérdida</b>	<b>\$ 8,000</b>

## Comisión Federal de Comercio (FTC)

En nuestra página de Internet hemos establecido un enlace con la Federal Trade Commission. Esta es la agencia nacional de protección del consumidor y le provee información detallada sobre cómo detener, detectar y defenderse contra el Robo de Identidad.

Para ingresar a este portal deberá hacer lo siguiente:

1. Entrar a nuestra página [www.reallegacy.com](http://www.reallegacy.com).
2. Al final de la página aparece el logo y nombre de Federal Trade Commission, marque y presione.
3. Automáticamente se conectará al portal de ellos donde encontrará información valiosa para defenderse o actuar contra el Robo de Identidad.



## ¿Están sus artículos de valor bien asegurados?



Muy a menudo adquirimos artículos de valor como joyas, piezas de arte, cuadros, etc. Por lo general, los aseguramos por el valor de compra, sin darnos cuenta que a medida que van pasando los años esos artículos van apreciando. ¿Cuándo fue la última vez que usted efectuó una tasación a sus joyas?

Sabemos que el valor del oro ha subido, una prenda que costó \$10,000 hace diez años debe haber aumentado su valor considerablemente.

Por esta razón, le recomendamos que revise los valores asegurados en su póliza y los vaya actualizando de acuerdo al índice del mercado. La cubierta que ofrece su póliza para artículos de valor listados, pagará a base de la cantidad menor, ya sea costo de reemplazo, reparación o suma asegurada. Para más información, favor de comunicarse con su Representante Autorizado, Productor o Agencia General de seguros.



**EMERGENCY**



**Emergencias**

### Teléfonos de Emergencia

9-1-1

Bomberos (787) 343-2330

Defensa Civil Estatal (787) 724-0124

Emergencias Médicas Estatal (787)754-2550

FEMA (787) 296-3500

Policia de Puerto Rico (787) 343-2020

### Horario de Oficina

8:30 a.m. — 4:30 p.m.

### Dirección Internet

[www.reallegacyinsurance.com](http://www.reallegacyinsurance.com)

P.O. Box 71467

San Juan, PR 00936-8567

Metro Office Park

Calle 1 Lote 4

Guaynabo, PR 00968-1705

Tel. (787) 273-7800

Fax (787) 277-0230