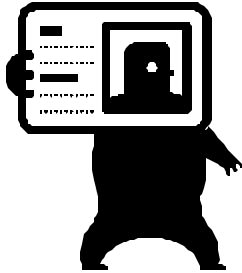


## INFORMA A SUS CLIENTES SOBRE TEMAS DE INTERES



### Sabias qué...

Real Legacy Assurance en su Póliza Personal Package, provee una cubierta automática de \$1,500. para sufragar gastos incurridos en los trámites de restituir el crédito, incluyendo pérdida de ingreso.

Además, ofrece la opción de aumentar el límite hasta \$15,000. a cambio de una prima adicional.

## Robo de Identidad

La época en que estamos viviendo ha traído muchos avances en la tecnología. Como consecuencia de estos avances y la acelerada globalización de la economía nuestros estilos de vida han cambiado. Ahora dependemos más de las tarjetas de crédito, de compras vía Internet, nuestros datos personales se encuentran en archivos electrónicos, etc., etc.

Esa realidad hace que actualmente la usurpación de la identidad se haya convertido en el crimen de mayor auge en Estados Unidos. En nuestra isla también se han reportado casos de esta índole.

Es responsabilidad de todos proteger nuestra identidad. A continuación le ofrecemos algunas indicaciones que le pueden ayudar a reducir el riesgo de que su información personal sea robada o utilizada:

1. **Proteja su número de Seguro Social.**  
No lleve su tarjeta de S.S. con usted. Guárdela en un lugar seguro. No ofrezca su número por teléfono. No lo imprima en sus cheques.
2. **Proteja su correspondencia.**  
Destruya la correspondencia que pueda contener información privada. Revise sus estados de cuenta, si no los recibe, llame a su banco y solicite copia personalmente.
3. **Compras vía Internet.**  
Sea cauteloso al efectuar sus compras. Utilice tarjetas de crédito no de débito, con límites de créditos bajos. Use portales seguros, verifique que tenga el símbolo de seguridad en la barra. Nunca envíe información de pagos vía e-mail.
4. **Proteja su computadora.**  
Actualice el sistema de protección Anti-virus con regularidad. No mantenga información personal

en su laptop. Antes de disponer de su computadora utilice un programa para borrar la información.

5. **Número de identificación secreto.**  
No escoja combinación de números que puedan ser identificados con facilidad como pueden ser fechas de nacimientos, números de teléfonos, direcciones, nombres, Seguro Social números consecutivos, etc.  
Memorice su número secreto y no lo escriba.

6. **Documentos Importantes.**  
En su hogar, mantenga sus documentos personales y la información de cuentas en un lugar con llave. En su lugar de trabajo, mantenga la cartera en una gaveta con llaves. Lleve consigo solamente las tarjetas que va a utilizar. Prepare una lista o saque fotocopia de sus tarjetas y cuentas y manténgalas en un lugar seguro o con llaves.

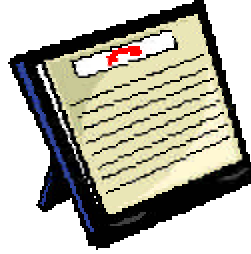
7. **Llamadas solicitando información personal.**  
No ofrezca información de sus datos personales por teléfono, mensajes electrónicos o Internet, a menos que usted haya iniciado el contacto.

8. **Solicite copia de su reporte de crédito.**  
Se recomienda solicitar anualmente su reporte de crédito de las agencias de reporte de crédito más importantes. Verifique su veracidad e identifique algún indicio de fraude.

### Pasos a seguir en caso de robo de sus documentos o identidad:

1. Notifique a la policía. De esta forma está siendo diligente y será el primer paso para una investigación.
2. Llame a las agencias de reporte de crédito y establezca una alerta de fraude.

## Robo de Identidad

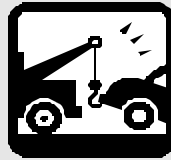


### (Continuación)

De esta manera si alguien solicita crédito en su nombre ya están informados que su información fue robada y tendrán la responsabilidad de comunicarse con usted para otorgar la aprobación.



### EMERGENCIAS EN EL HOGAR Y CARRETERAS



Una eventualidad sucede cuando menos lo esperamos. Saber que alguien nos ayudará a resolver una emergencia nos brinda tranquilidad.

En **Real Legacy** le ofrecemos esta protección. Nuestra póliza "**Asistencia Real**" le brinda servicios las 24 horas al día los 365 días del año. Con sólo una llamada al Centro de Emergencias lo ayudamos a resolver algunas situaciones de emergencia cubiertas por nuestra póliza y que pueda tener con su auto o en su hogar.

Para más información sobre estas cubiertas, favor de comunicarse con su Agente de Seguros, Corredor o Agencia General. También nos puede llamar al 787-273-7800 y con gusto lo orientamos.

## AGENCIAS DE REPORTE DE CREDITO

### Equifax

P.O. Box 105069

Atlanta, GA 30348

Solicitud reporte de crédito: (800) 525-6285

<http://www.equifax.com>

### Experian

P.O. Box 9532

Allen, TX 75013

Solicitud reporte de crédito: (888) 397-3742

<http://www.experian.com>

### Transunion

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92835

Solicitud reporte de crédito: (800) 888-4213

<http://www.transunion.com>

### AnnualCreditReport.com

Solicitud reporte de crédito de las tres agencias, o llame: (877) 322-8228

## Temporada de Huracanes

### ¿ Qué hacer?

?? Dicen los expertos que estos próximos meses son los más activos de esta temporada. Siendo así, debemos estar preparados para afrontar cualquier evento. Debemos tener los artículos, el equipo y la protección necesaria para salvaguardar nuestra familia y propiedad.

?? Confiamos en que no tengan pérdidas materiales, pero de ocurrir y tener su póliza de seguros con **Real Legacy**, le orientamos qué debe hacer para efectuar su reclamación:

?? Haga un inventario de la propiedad afectada. No disponga de la misma, a menos que sea precedera.

?? Tome fotos de los daños.

?? Localice su póliza de seguros, tenga el número de póliza disponible.

?? Comuníquese con nuestro Depto. de Reclamaciones al teléfono **(787) 273-7828** o a través de nuestra página de Internet [www.reallegacyassurance.com](http://www.reallegacyassurance.com)

?? Notifique que tiene una reclamación y ofrezca la información que se le solicita, como por ejemplo, Nombre, dirección, teléfono, número de póliza y descripción de los daños.

6. Anote el número de reclamación que le asignarán a su caso.

7. Siempre que se comunique con nosotros, haga referencia a ese número asignado para poder atenderle con más prontitud.

8. Espere la visita de un representante nuestro.

### **Real Legacy Assurance Company, Inc.**

P.O. Box 71467

San Juan, PR 00936-8567

Tel. (787) 273-7800

Fax (787) 277-0230

[www.reallegacyassurance.com](http://www.reallegacyassurance.com)