

POLITICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACION PERSONAL

La información recibida de nuestros clientes es un elemento necesario para brindar el servicio de excelencia que ofrece Real Legacy Assurance Company, Inc. a sus clientes. La seguridad y confidencialidad de la información personal, así como el manejo cuidadoso de la misma; respetando la privacidad de nuestros clientes, es de suma relevancia para nosotros.

Para propósitos de esta Política:

Compañía - Significa Real Legacy Assurance Company, Inc.

Clientes - Significa Asegurados, Reclamantes y prospectos clientes

A continuación le detallamos nuestras prácticas y compromiso en torno al manejo de su información personal.

1. Tipo de información personal que recopilamos.

- A. Información provista por usted voluntariamente a nosotros o cualquiera de nuestros agentes de venta, representantes o corredores en relación a la obtención de algún servicio o producto de seguros. Normalmente la información recopilada es su nombre, dirección, teléfono, profesión o negocio, número de seguro social, descripción de propiedades a ser aseguradas o lugar donde brindaremos algún servicio. De dicha información podría inferirse su ocupación, condición económica o pasatiempo.
- B. Información sobre transacciones o gestiones realizadas con nosotros relacionadas con cubiertas de pólizas, primas, números de reclamación, expediente de reclamaciones, historial de reclamaciones, historial de transacciones de seguros, descripción y valor de los bienes asegurados.

Estos ejemplos del tipo de información que recopilamos son ilustrativos y no deben considerarse como un inventario completo de nuestra recopilación de información.

2. La Compañía no comparte la información personal de sus clientes.

A modo de excepción, y según lo permite la ley, podemos compartir la información mencionada anteriormente con las personas o empresas que en representación nuestra proveen los servicios que le ofrecemos a nuestros clientes. También podemos compartir dicha información con compañías que lleven a cabo servicios a nuestra empresa durante campañas de mercadeo de nuestros servicios o productos o con otras instituciones con las cuales tenemos acuerdos conjuntos de mercadeo de nuestros productos o servicios. Sólo compartimos con estas personas, compañías o empresas, la información estrictamente necesaria para lograr nuestros objetivos de mercadeo y ofrecer el servicio antes mencionado. Requerimos a estas personas, compañías o empresas, mediante contrato escrito, que mantengan la estricta confidencialidad de la información y limiten su uso para los fines para los cuales fue provista.

3. Información sobre pasados clientes.

La Compañía no comparte la información personal sobre sus pasados clientes, excepto según la ley lo permite.

4. Seguridad de la información.

La Compañía protege la confidencialidad de la información personal que obtiene sobre usted, inclusive a través de su "website", manteniendo las medidas de seguridad físicas y electrónicas necesarias, según lo requiere la ley.

Para proteger internamente la información de sus clientes, la Compañía limita el acceso a su información solo a los empleados que necesiten utilizarla para proveerle a usted los productos y servicios que mercadeamos o cuando sea necesario para cumplir con algún reglamento, orden judicial, ley federal o estatal que lo exija.

En la Compañía responsabilizamos a nuestros empleados de cumplimiento de nuestra política de privacidad y tomamos las medidas disciplinarias que sean aplicables de acuerdo a nuestro Manual de Empleados.



PERSONAL INFORMATION CONFIDENTIALITY POLICY

Information received from our customers is an essential element in the rendering of the excellent services offered by Real Legacy Assurance Company, Inc. to its customers. The protection and confidentiality of personal information, as well as the careful handling thereof-always respecting our customer's privacy -is extremely important for us.

For purpose of this policy:

Company - Means Real Legacy Assurance Company, Inc.

Customers - Means Insureds, Claimants and customer prospects.

We hereby express our practices and our commitment in connection with the handling of your personal information, as stated below.

1. Type of information that we gather.

- A. Information voluntarily furnished by you to us or to any of our sales agents, representatives or brokers in connection with the obtainment of any insurance service or product. Generally, the information that we gather consists of your name, address, telephone number, business or occupation, Social Security Number, description of property to be insured or place where we are to provide some type of service. Your occupation, financial condition or hobbies may be inferred from said information.
- B. Information on transactions or undertakings conducted with us in connection with insurance policy coverage, premiums, claim number, claims file, claims history, history of insurance transactions, description and value of insured property.

These are examples of the types of information that we gather for purposes of illustration and should not be considered to be a complete enumeration of the types of information that we gather.

2. The Company does not share its customer's personal information.

As an exception, and as provided by law, we are allowed to share the aforementioned information with the people or business that on our behalf provide the services that we offer to our customers. We are also allowed share said information with companies that performs services on our behalf during marketing campaigns of our services or products or with other institutions with which we have executed joint agreements for the marketing of our products or services. We only share with said persons, companies or businesses such information as is absolutely necessary to reach our marketing goals and to offer the aforementioned services. Pursuant to a written contract, we require these persons, companies or businesses to keep said information in strict confidentiality and limit the use thereof the purposes for which it was provided.

3. Information of former customers.

The Company does not share personal information on former customers, except as permitted by law.

4. Protection of information.

The Company protects the confidentiality of all personal information that it obtains with respect to you, including information obtained through its web-site, by keeping the necessary physical and electronic security measures in place, as required by applicable law.

In order to place internal controls on access to information, the Company limits access to your information to only those employees who have a need to use same to provide you with the products and services that we market or whenever necessary to comply with any regulation, court order or any federal or commonwealth law that so requires.

At the Company, we hold our employees responsible for compliance with our confidentiality policy and take such disciplinary measures as may be applicable in accordance with our Employee Manual.